

KAKO IMETI SISTEM (IN STROŠKE) OGREVANJA, PREZRAČEVANJA IN HLAJENJA POD NADZOROM?



Direktor mag. Igor Godce

O prednostih, ki jih omogoča pametni regulator za ogrevanje, smo se pogovarjali z Igorjem GODCEM, direktorjem družbe PROF.EL d.o.o. iz Maribora. V intervjuju nam je razkril, kaj vse omogoča njihov sodobni regulator Dialog EQ (v nadaljevanju DEQ), ki je plod vrhunskega znanja in razvoja s področja elektronike, energetike in telekomunikacij.

V zadnjih letih ste projektirali in izvedli več kot 200 različnih ogrevalnih sistemov. Ste zadovoljni z vašim poslovanjem?

Smo zadovoljni. Dejansko smo izvedli nekaj več kot 200 različnih ogrevalnih sistemov, od tega je bilo največ predelav iz klasičnih ogrevalnih sistemov v hibridne (bivalentne). Predvsem nas veseli to, da smo ogrevalne sisteme dopolnjevali izključno z energenti, ki spadajo med obnovljive vire, kakor tudi to, da naše stranke zelo

dobro razumejo in uporabljajo prednosti mobilnega upravljanja in nadzora svojih sistemov.

Kaj je po vašem mnenju tisto, kar kupca prepriča v sodelovanje in nakup pri podjetju PROF.EL?

Potencialnim kupcem najprej prisluhujemo in šele nato se skupaj lotimo iskanja rešitve za njihov problem. Zaradi dolgoletnih izkušenj lahko nekatere rešitve »stresemo kar iz roka«[»], marsikatera pa terjajo bolj poglobljeno analizo. Z našim regulatorjem DEQ si upamo pristopiti k reševanju problemov, kjer so odzivi sistemov v začetku popolne neznanke. Analizo odzivov in optimizacijo algoritmov lahko namreč izvajamo na daljavo, kar prinaša **dobre rezultate ob minimalnih stroških**.

Ne moremo se izogniti dejstvu, da je bila ta zima zelo obremenjujoča za ogrevalne sisteme. Kako ste v vašem podjetju pomagali strankam?

Večina naših strank ni imela pretiranih težav, saj smo vse problematične stvari sproti reševali. Večino kar na daljavo, ostale z obiskom pri stranki. Moram poudariti, da je prednost upravljanja in nadzora ogrevalnega sistema na daljavo z regulatorjem DEQ res ogromna. Ne samo to, da lahko našim strankam pomagamo takoj, neodvisno od tega kje se te nahajajo; pomembno je tudi to, da lahko stranke kar same spremljajo in optimirajo delovanje svojega sistema.

Nam lahko naštejete vaše ključne dosežke v 18 letih razvoja?

Predvsem se ukvarjamo z raziskavami in razvojem na področju sodobnih regulacij sistemov za ogrevanje, hlajenje, prezračevanje in upravljanje stavb. Od leta 2000 imamo tudi lastno

proizvodnjo regulatorjev DIALOG, katerih rdeča nit je prijazen uporabniški vmesnik. Še posebej pa smo ponosni na najnovejši regulator DEQ, ki tako nam kot strankam odpira popolnoma nove dimenzije. Vgradili smo jih že več kot 100 in strankam s tem omogočili **daljinsko upravljanje in nadzor** nad njihovim ogrevanjem ter posledično tudi **nadzor nad stroški ogrevanja**.

Kakšne so prednosti dobrih regulacij?

Dandanes se potrebe po ogrevanju manjšajo, saj so objekti vedno bolj izolirani, večajo pa se potrebe po ohlajevanju in prezračevanju objektov. Zato je potrebno izredno natančno odmerjati tako proizvodnjo, kot tudi distribucijo energije po objektu. V času, ko cena energentov in hitrost življenja neusmiljeno naraščata, je nemogoče, da bi varčno in učinkovito regulirali ogrevanje/hlajenje objekta brez dobre regulacije. Seveda pa je za stranko ključnega pomena predvsem to, da regulator vsebuje prijazen uporabniški vmesnik, ki ji omogoča lahkotno upravljanje in nadzor nad celotnim sistemom. Ko si lahko stranka sama enostavno nastavi **želeno udobje**, regulator pa poskrbi, da se to izvede na najbolj **varčen** in učinkovit način, se prične obojestransko zadovoljstvo.

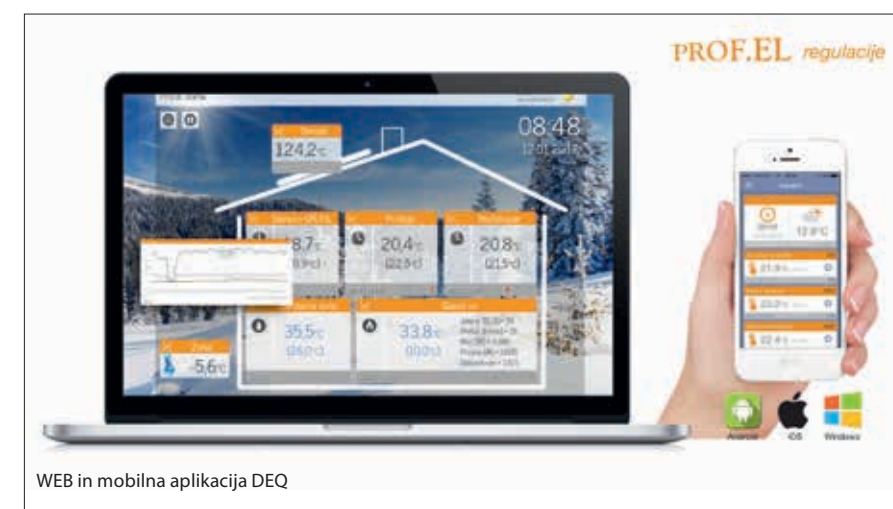
Kakšne zmožnosti ima vaš novi regulator Dialog EQ?

Regulator DEQ je zasnovan tako, da lahko z njim upravljamo manjše objekte (hiše), večstanovanjske objekte (bloke), kot tudi večje gospodarske ali industrijske objekte. Zelo zainteresirani so kupci, ki jih ne zanimajo »standardne«[»] rešitve, ampak pričakujejo nekaj več. Pogosto nas obišče-

jo tudi stranke, ki so v zadregi, saj zaradi zahtevnosti njihovega problema ne najdejo pravega sogovornika. Radi se pogovorimo z vsakim in skoraj vedno najdemo rešitev, to si štejejo kod našo prednost. Med našimi strankami najdemo lastnike običajnih hiš, luksuznih nepremičnin z bazeni, pa tudi skupnosti stanovalcev v blokih in lastnike najrazličnejših poslovnih in industrijskih objektov. Lani se nam je pridružil tudi priznan vinar s področja Maribora.

Kako širite svojo dejavnost oz. kako lahko stranke kupijo vaše proizvode?

Pogosto nas stranke kontaktirajo, ker so od svojih znancev, prijateljev, sorodnikov... izvedele, da jim naš ogrevalni sistem ali naš regulator služi zelo dobro. Sodelujemo pa tudi z nekaterimi monterji, katere vabimo na **interaktivne delavnice**, kjer jih usposobimo za upravljanje z našimi izdelki. Ti monterji lahko nato korektno svetujejo svojim strankam in jim pomagajo, da optimalno nastavijo delovanje svojega ogrevalnega sistema.



WEB in mobilna aplikacija DEQ

Naše podjetje se zelo trudi pomagati strankam na področju **ogrevanja, prezračevanja in ohlajevanja**. Ne glede na to, ali živite v hiši, večstanovanjski zgrabi ali imate industrijski objekt (hale, proizvodnjo, delavnice...), vam lahko priskočimo na pomoč. Pišite nam na naš e-mail naslov info@profel.si, ali nas pokličite po telefonu **02/461-3030**, ali pa si **podrobnejše informacije oglejte na naši spletni strani www.profel.si**.

